

LAPORAN NOTULEN

ANEV TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DI RUANG SPKT POLRESTA TANJUNGPINANG PADA HARI SABTU TANGGAL 30 APRIL 2022

I. RUJUKAN

Dalam rangka melakukan analisa dan evaluasi tindak lanjut terhadap survei kepuasan masyarakat di pelayanan SPKT Polresta Tanjungpinnag.

II. PELAKSANAAN :

1. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Hari : Sabtu
Tanggal : 30 April 2022
Pukul : 10.00 Wib s/d Selesai

b. Tempat

Ruang SPKT Polresta Tanjungpinang.

2. Pimpinan dan peserta rapat

a. Pimpinan Rapat

Kasat SPKT Polresta Tanjungpinang IPTU Syafril

b. Peserta Rapat

- 1) Para Kanit SPKT
- 2) Para Anggota SPKT

3. Susunan acara

a. Pembukaan

b. Sambutan dari SPKT Polresta Tanjungpinang IPTU Syafril

- 1) untuk menindaklanjuti hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada bulan April 2022 sebanyak 135 orang dan dilakukan survei terhadap 25 responden.
- 2) Tanggapan dari 25 responden sebagai berikut :

No	Nomor HP	Tanggapan, saran / masukan	Ket
1	2	3	4
1	085260658847	Sudah bagus	
2	081261015777	Sarana wifi yang kurang	
3	081267455924	sarana wifi kurang dan petugas kurang senyum	
4	082388938880	Pelayanan yang memuaskan	
5	081261464671	Sangat puas	
6	082268009483	Pelayanan sdh bagus pertahankan	
7	081372388235	Sudah sangat baik	
8	085264001281	Baik	
9	085332408869	Ruangan nyaman, pelayanan bagus pertahankan	
10	082370532113	Untuk selalu meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat terima kasih	
11	081381600910	Pelayanan baik	
12	085374177640	Semoga kedepan nya lebih terpadu dan sigap	
13	081365559574	Teruss seperti ini kalau bsa lebihh lgi dari ini	
14	08228399318	Sangat memuaskan	
15	085668104352	Saya sangat puas dengan pelayanan nya trima kasih :)	
16	082119813525	Bagus	
17	081310793143	Pelayanan yang ramah dan sangat baik	
18	08127020500	Sangat memuaskan karena pelayanannya ramah, baik dan sopan	
19	081364523363	Pelayanan sangat baik	
20	082131608104	Semua terlihat baik	
21	081288948230	Sangat baik	
22	08127715740	Saya sangat puas	
23	082391455499	Sudah bagus. Tolong dipertahankan	
24	085370758529	Kalau bisa gratis donk	
25	081374277735	Sudah bagus	

- 3) Komentar sangat puas diantaranya pelayanan memuaskan, pelayanan ramah dan sangat baik, ruangan nyaman dan sopan.

/ _ 4) Sedangkan

- 4) Sedangkan untuk komentar tidak puas diantaranya terlalu lama mengantri apabila banyak masyarakat yang hendak membuat laporan pengaduan masyarakat dikarenakan computer hanya 2 unit

III. PENUTUP

Demikianlah hasil notulen rapat analisa dan evaluasi tindak lanjut terhadap survei kepuasan masyarakat di pelayanan SPKT Polresta Tanjungpinang dibuat untuk menjadi pedoman dalam pelaksanaan tugas.



Tanjungpinang, 30 April 2022
KEPALA SPKT

SYAFRIL

INSPEKTUR POLISI DUA NRP 73050227